

令和4年度 苦情解決公表 一覧
社会福祉法人 東京児童協会 大和東保育園

合計件数：2

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2022/9/6	保育園で風邪症状の園児が多くいるため、新生児を連れて園内へ入ることに抵抗を感じる。生後1ヶ月になるまでは玄関先での受け入れをしてほしい。	家庭の状況を確認し両親共に就労の為登園したいという内容であったため、了承している。
2	2022/1/28	子どもに対する対応の仕方や、怪我があった際の加害者側の保護者に対する報告についてきちんとした対応が見られず不審に思う。	不信感を持たせてしまったことへの謝罪、トラブルが多くある際には保護者へ伝え必要に応じて面談を行っていることを伝える。子どもたちへの伝え方として、感情をぶつけるのではなく諭していくように話している事、自分自身が振り替えることのできるような話し方を意識していることを伝えている。
3			
4			
5			
6			