

令和6年度 苦情解決公表 一覧  
社会福祉法人 東京児童協会 富久ソラのこども園ちいさなうちゅう

合計件数:2件

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2024/10/11	0歳児クラスにて、子どもが職員と手をつないで歩いている際に転倒しても十分な対応がされていなかったり、子どもの腕を引っ張るようにしている様子が見られたりする。	複数の子どもに対応する際、スムーズに過ごせるように怪我をしないようという意識が強かった。子どもの動きを受け止めると共に、0歳児の発達を理解し、発達に沿った環境作り、保育士のかかわりを心がけている。
2	2025/02/20	保護者に対して、友だちに話しかけるような口調で話しかける職員がいる。	親しみを込めているうちに口調や話し方が砕けすぎてしまったと、職員も自覚している。保育士の役割や保護者とのかかわりを見直し、信頼関係を築けるように努めている。
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			