

## 令和4年度 苦情解決公表 一覧

社会福祉法人 東京児童協会 富久ソラのこども園ちいさなうちゅう 本園

合計件数：2件

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2022/7/15	6月中旬にプール開きをしているが、なぜ2週間に一度しかプール活動を実施していないのか。プール活動の頻度を増やしてほしい。	6月は入水方法の確認を行ったため入水回数が少なくなりました。天候や園児の体調を考慮しプール実施の有無を判断しますが、できるだけ多く実施できるよう、計画していきます。
2	2023/2/6	園児が30分間トイレにいたままになったことやおやつ提供が遅くなり、降園時刻の変更が必要になった。経緯や今後の改善点、人数確認はどのタイミングで行っているか知りたい。	担当職員で検証を行った結果、30分間トイレにいたままになっていたという事実はなく、職員の勘違いで、正しい情報を伝達できませんでした。翌日検証結果をお伝えすると共に、同日面談を行い、面談後ランチルームやトイレ等園の環境も実際に見ていただきました。
3			
4			
5			
6			