

令和3年度 苦情解決公表 一覧

富久ソラのこども園ちいさなうちゅう

合計件数：2件

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2021/4/16	レインコートを傘立てにかけているが、落ちてしまうこともあるので、レインコート掛けを設置してほしい。	クラス別にハンガーを作り、ハンガーラックにレインコートをかけられるようにした。
2	2021/6/23	職員の声掛けについて ①園児が自動ドアのボタンを触った際、「触らない」と大きな声を出した。子どもの行動は不適切だったが、いきなり大声で理由も伝えないという対応は疑問である。 ②内科的以外の症状による通院に対して、細かく症状を聞かれた。コロナ感染を疑われたようで不快だった。	以下の点を提示にて保護者に回答した。 ①危険が予想されるときは、大きな声で制止することがあるかもしれないが、その後何がいけなかったのか、どこが危ないのかなどを、年齢に合わせて声をかけ、一人一人が理解できるように気持ちに寄り添った保育をしていく。 ②コロナウイルス感染症対策の一環として、園児の体調管理などのため通院の内容をうかがうことがある。不快に感じないような言葉遣いを意識していく。
3			
4			
5			
6			