

令和6年度 苦情解決公表 一覧
社会福祉法人 東京児童協会 昭和こども園

合計件数:2件			
No.	受付日	苦情内容	対応
1	2024/08/19 園児同士のトラブル	園児及び職員の事実確認、検証を行い、職員の対応の指導等を含め対策を講じ、園児のメンタルケア、振り返りなど保護者に説明、共有している。	
2	2024/11/28 園児同士のトラブル	上記同時期のトラブルであったため、園児への指導、職員指導を改めて実施。保護者に説明している。	
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			