

令和3年度 苦情解決公表 一覧  
社会福祉法人 東京児童協会 忍岡こども園

合計件数：2件

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2021/10/6	年長児が絶食するようになり、園児本人より園での給食が嫌だと保護者に訴えたことによる苦情があり。喫食に時間を設けているが不適切ではないかとの内容であった。	時間設定は小学校の給食時間を根拠に行っていることを伝え、まずは家で食べれるものを持参する形で、段階的に給食に移行すること、園として時間設定や食べられない時の対応について具体的に説明することで解決に至っている。
2	2021/10/17	保護者が迎え時に、自転車を路上駐輪し近隣住民より車の出入りの邪魔になると園に来訪の上苦情を受ける。	駐輪中の保護者も園舎内にいたため、当該保護者と保育士により謝罪を行い、納得していただいている。
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			