

令和6年度 苦情解決公表 一覧
社会福祉法人 東京児童協会 新宿三つの木保育園もりさんかくしかく

合計件数: 1件			
No.	受付日	苦情内容	対応
1	12月10日	子どもに対して注意をしながら手を払うようなしぐさや長い時間叱る姿を見たことがあり、対応に心配がある。	面談を行い、状況の確認を行った結果、嘔みつきそうな場面であった事を説明している。今後の対応として、年齢に合わせた伝え方になるよう、子どもの対応の研修を増やすこと、管理者による保育の確認をより様々な時間で行えるよう変更している。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			