

令和5年度 苦情解決公表 一覧

社会福祉法人 東京児童協会 新宿三つの木保育園もりさんかくしかく

合計件数:2件

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2023/05/16	お迎え時に、子どもが先生に大声で怒られていた為、詳細を知りたい。	朝の受け入れ時「詳細を職員に確認します」と返答をしている。その時の状況を職員に聞き取り、帰りに詳細を伝えると共に、懇談会後に個人面談の時間を設けると伝えている。個人面談では、改めてその場の状況を伝え、関係職員が子どもたちへの関わり方、声の掛け方等、リーダーを中心に様々な職員から学ぶ機会を設けることを伝えている。また、心配をお掛けしてしまったことを関係職員からも直接謝罪している。
2	2023/08/21	送迎時のベビーカーについて、エントランスを入ってすぐの場所に止めている家庭があり、大人ならば除けることが出来るが、子どもが靴を脱ぎ履きする時などに危険であるとのご意見があった。	気が付かずにいたことを謝罪し、すぐに職員間で周知を行った。また、全家庭に向けて、Kindyの保護者連絡と掲示物を通してベビーカーの置き場所についてお知らせを行った。
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			