

## 令和4年度 苦情解決公表 一覧

### 社会福祉法人 東京児童協会 新宿三つの木保育園もりさんかくしかく

合計件数：3

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2022/5/25	手指消毒を舐めてアルコール中毒になった島根県での事件を受け、玄関のアルコールに関して手が届く場所に置いてある事が心配。コロナ対策は十分分かるが、場所を変えてほしい。	玄関のアルコールの設置場所を決めた経緯を伝え、改めて感染症対策とのバランスを取れるよう検討し、設置場所を替え、保護者の方々に向け、変更の経緯とアルコール消毒の徹底のお願いを掲示をしている。
2	2022/10/15	懇談会時に心配事を連絡帳に記載したと話したが、対応されておらず、確認してほしい。	対応が遅くなってしまったことを謝罪をし、詳細を聞き、子どもの気持ちに寄り添っていく事を園内で周知している。その後の様子を保護者の方と伝え合い、見守っている。
3	2022/11/23	お迎え時、2階から1階に続く階段までの扉が開いていた為、保育者が他児の引き渡しをしていた際に階段まで降りてしまった。扉の開閉時に配慮してほしい	保育者はこまめに扉を確認し、保護者の方にも開閉の協力をいただけるよう、扉に「閉めて下さい」とシールを貼り、声掛けを徹底している。また、保育内容としては、保護者のお迎え時の遊び・玩具の見直しを行っている。
4			
5			