

2. 満足度調査

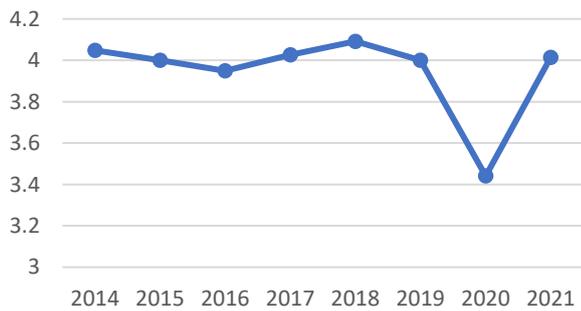
毎年1回、全職員に実施

1. 自己実現尺度

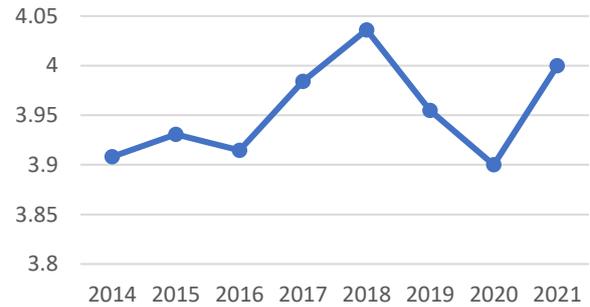
(最大値5.0)

	1	2	3	4	5
2014	4.05	3.91	3.92	4.02	3.45
2015	4.00	3.93	3.91	4.04	3.56
2016	3.95	3.91	3.92	3.99	3.51
2017	4.03	3.98	4.07	4.04	3.60
2018	4.09	4.04	4.03	4.08	3.64
2019	4.00	3.96	4.08	4.10	3.68
2020	3.44	3.90	3.91	3.98	3.50
2021	4.01	4.00	4.12	4.16	3.76

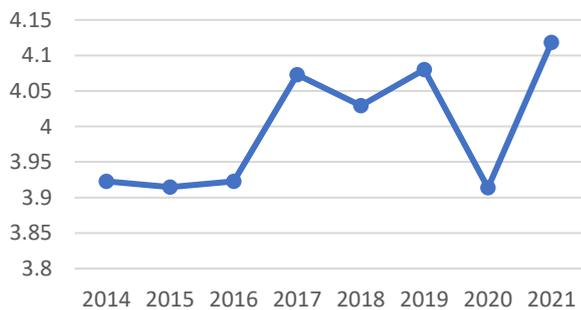
1. 仕事の結果を振り返り、働く喜びを味わうことがある



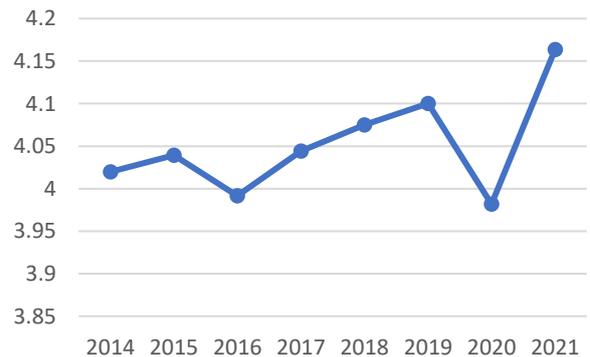
2. 今の仕事は自分の人生にとって重要な意味を持つ



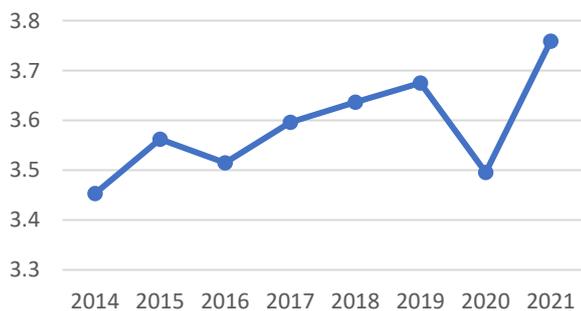
3. この仕事に就けることに感謝している



4. この仕事に誇りを持っている



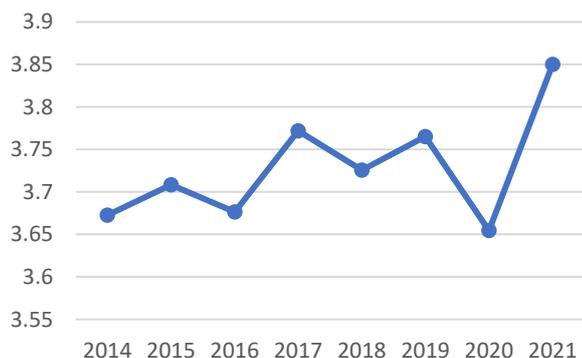
5. 仕事を通して能力が発揮できている



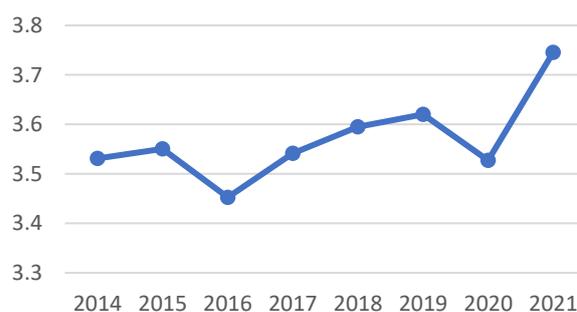
2. 承認・意欲尺度

	1	2	3	4	5	6	7	8
2014	3.67	3.53	2.93	2.99	2.92	2.96	2.99	2.50
2015	3.71	3.55	3.11	3.29	2.97	2.98	2.95	2.68
2016	3.68	3.45	2.97	3.17	2.91	2.89	2.91	2.40
2017	3.77	3.54	3.04	3.27	3.05	3.00	2.96	2.49
2018	3.73	3.60	3.07	3.29	3.08	3.02	3.02	2.43
2019	3.77	3.62	3.16	3.32	3.17	3.08	3.10	2.47
2020	3.65	3.53	3.22	3.41	3.24	3.15	3.14	2.40
2021	3.85	3.75	3.25	3.45	3.32	3.25	3.24	2.55

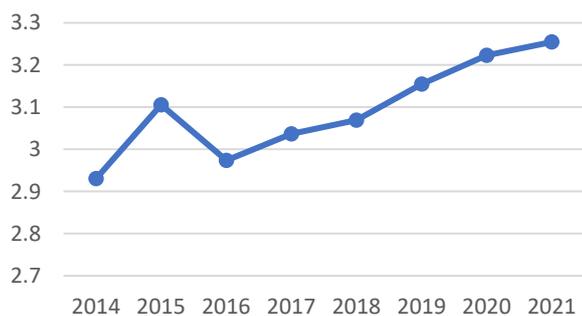
1. この仕事が好きだ、意欲が湧く



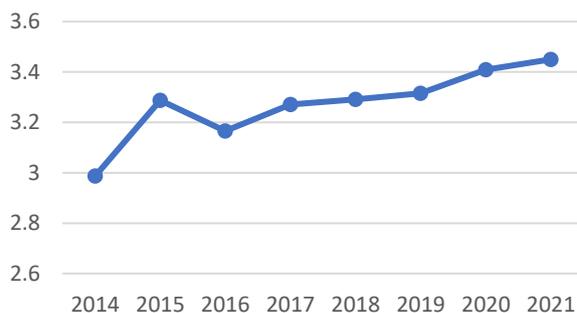
2. 仕事をやり遂げた達成感を
味わえている



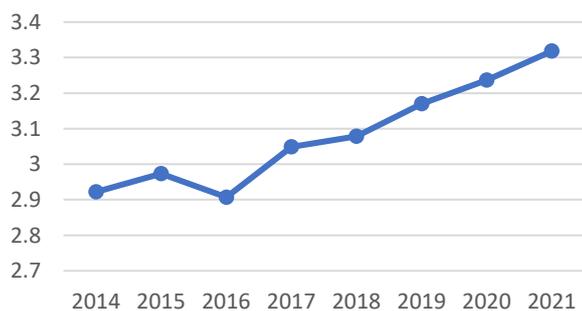
3. 仕事上の改善案を提出し、
率先して実施している



4. グループや個人ごとに、教育・
訓練の目標が明確である



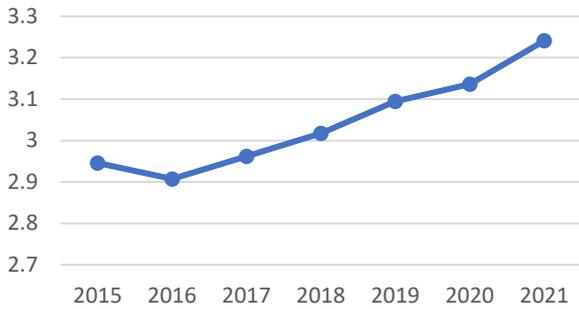
5. 結果に対する評価が
適切に行われている



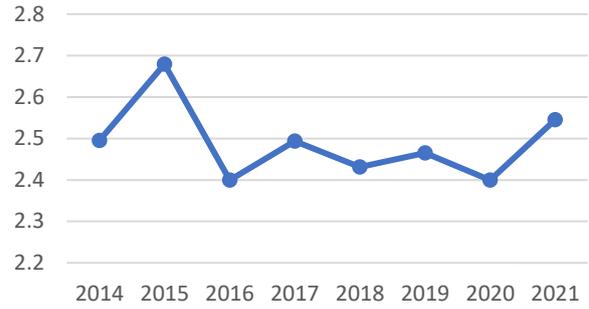
6. 昇進に関する査定は、
適切にされている



7. 昇進に関する査定は、
公平である



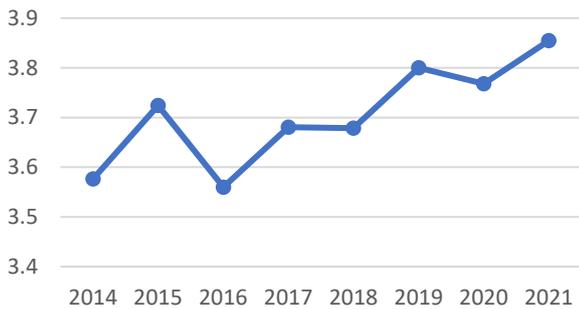
8. 将来、昇進できると思っている
ポストがある



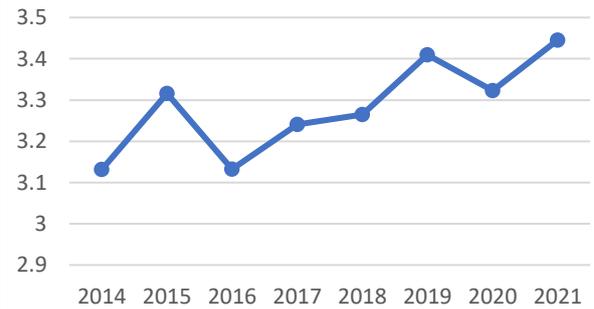
3. 所属感尺度

	1	2	3	4	5	5	6	7
2014	3.58	3.13	2.42	2.45	2.76	3.13	2.58	2.58
2015	3.72	3.32	2.38	2.41	2.81	2.95	2.55	2.55
2016	3.56	3.13	2.72	2.89	3.16	3.22	2.81	2.81
2017	3.68	3.24	2.97	2.99	3.24	3.38	2.94	2.94
2018	3.68	3.26	3.01	3.07	3.37	3.48	2.91	2.91
2019	3.80	3.41	3.35	3.10	3.42	3.59	3.09	3.09
2020	3.77	3.32	3.50	3.10	3.58	3.71	3.13	3.13
2021	3.85	3.45	3.63	3.37	3.70	3.82	3.40	3.40

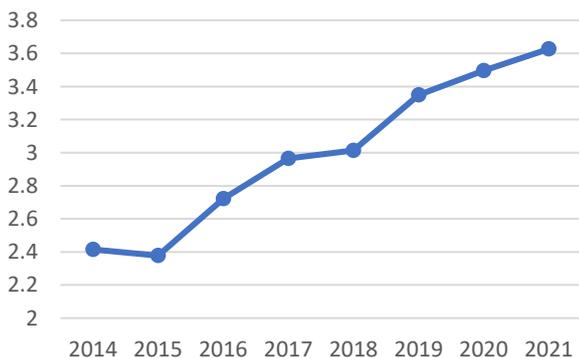
1. 上司や同僚とはお互いに
誠実に接している



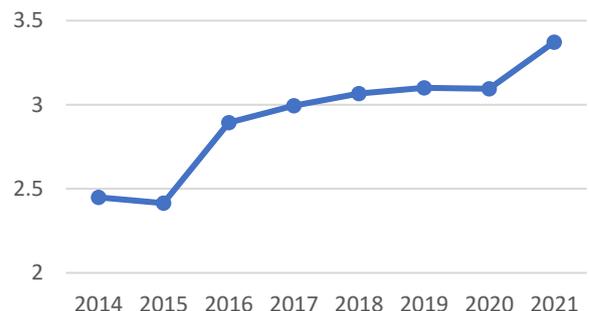
2. 仕事外のことも相談することが
出来る雰囲気がある



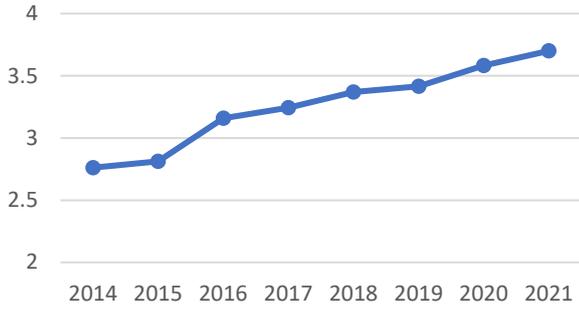
3. 休暇制度を活用しやすい



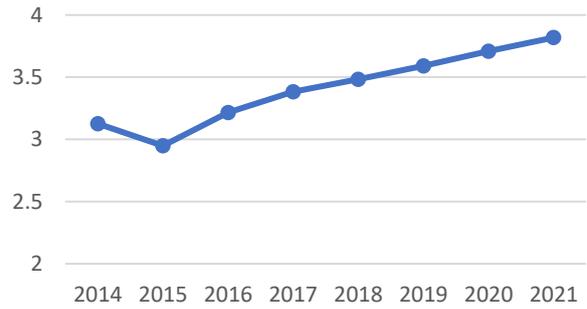
4. 仕事の時間と、それ以外の時間の
バランスが取れている



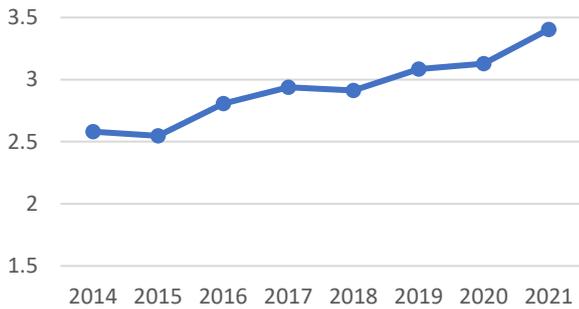
5. 生活状況に合わせて、勤務条件等を柔軟に調整できる



6. プライベートで必要な時には、早く帰ることもできる



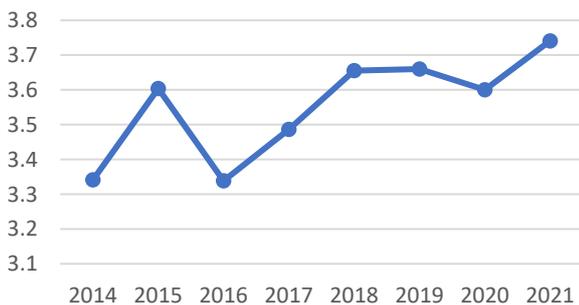
7. 労働条件、福利厚生については満足している



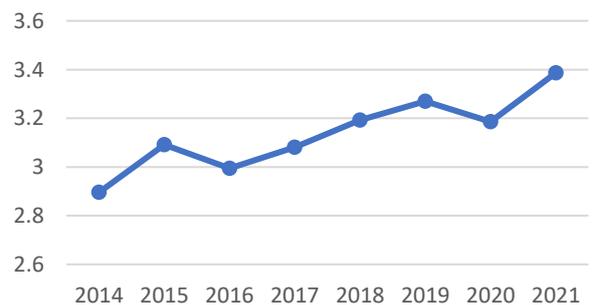
4. 安全感尺度

	1	2	3	4	5	6	7
2014	3.34	2.90	3.33	3.12	2.32	2.71	2.93
2015	3.60	3.09	3.50	3.23	2.39	2.79	2.97
2016	3.34	2.99	3.24	3.13	2.59	2.77	2.88
2017	3.49	3.08	3.43	3.27	2.66	2.93	3.08
2018	3.66	3.19	3.50	3.45	2.74	2.96	3.04
2019	3.66	3.27	3.55	3.42	2.79	2.99	3.10
2020	3.60	3.19	3.50	3.46	2.69	3.09	3.20
2021	3.74	3.39	3.65	3.56	2.94	3.18	3.26

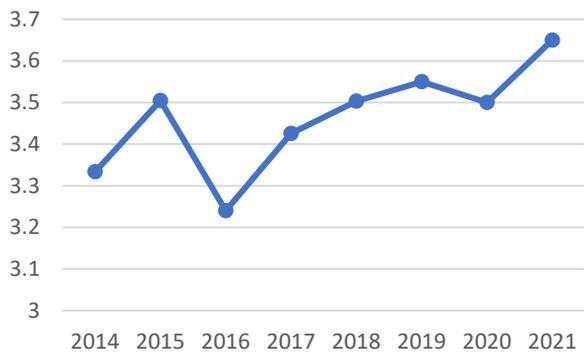
1. 上司は素直に自分の気持ちや意見も伝えてくれる



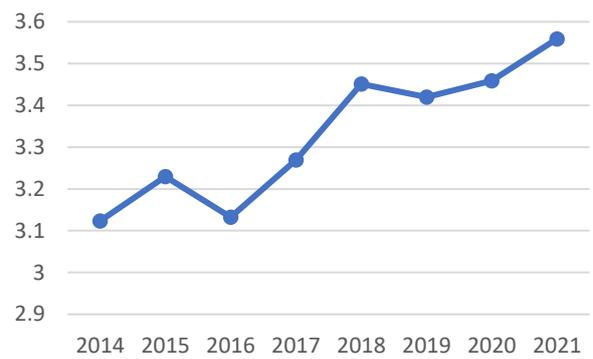
2. ハラスメントに対して発言しやすい雰囲気がある



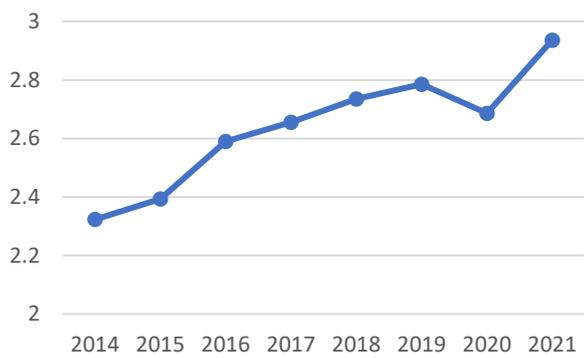
3. 報告・連絡・相談がしやすい



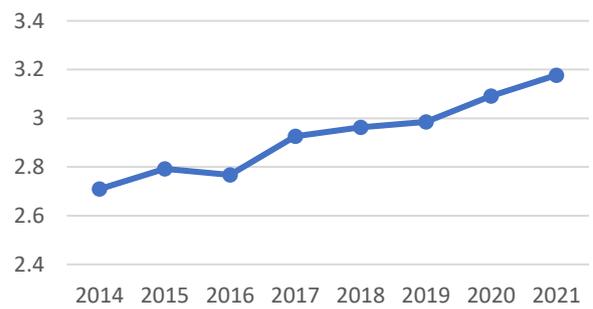
4. 上司は部下の状況に理解がある



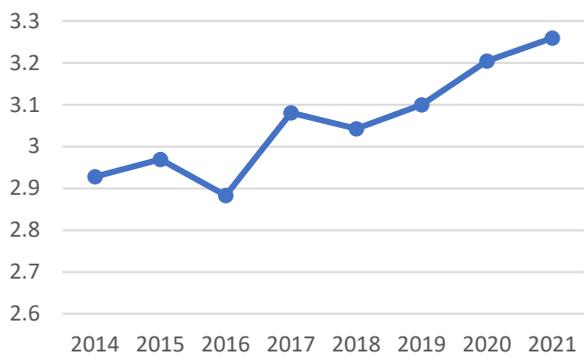
5. 仕事の量は公平である



6. 会議は効率的かつ効果的に 運営されている



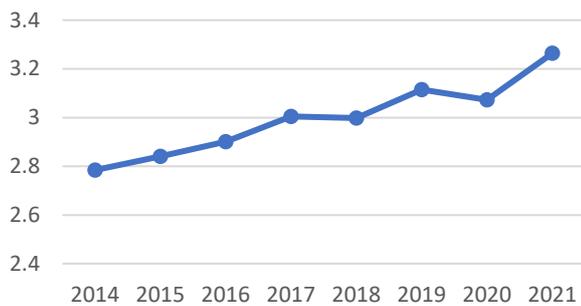
7. サポートも評価される



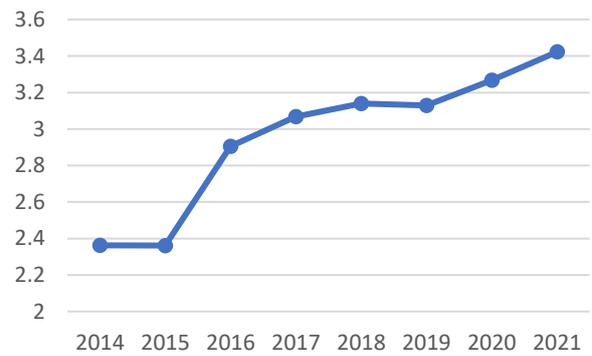
5. 業務遂行環境尺度

	1	2	3	4	5	6
2014	2.32	2.69	2.83	3.41	3.31	3.66
2015	2.39	2.75	2.86	3.15	3.27	3.60
2016	2.59	2.77	2.86	3.10	3.21	3.48
2017	2.66	2.97	3.06	3.25	3.34	3.64
2018	2.74	2.96	3.02	3.28	3.45	3.63
2019	2.79	3.00	3.07	3.31	3.53	3.61
2020	2.69	3.12	3.17	3.42	3.48	3.53
2021	2.94	3.15	3.22	3.53	3.65	3.82

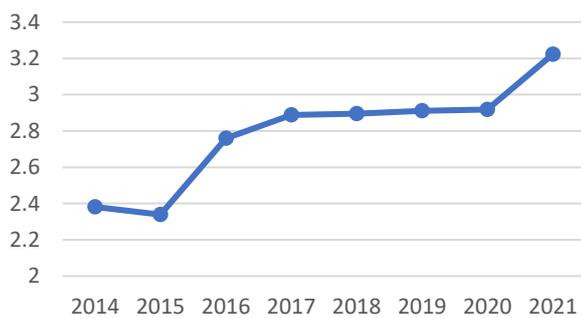
1. 自分の裁量やペースで
仕事ができる



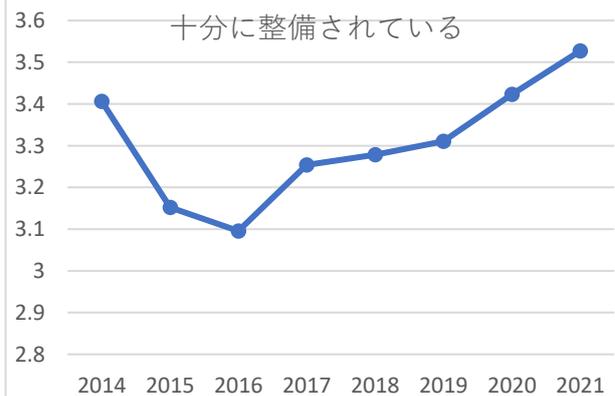
2. 仕事は職場で終わらせている



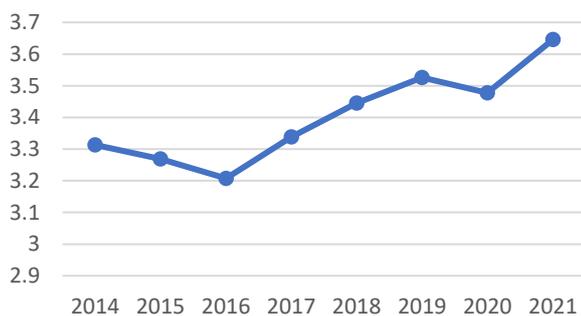
3. 今の労働は全体として
適当なものである



4. 必要な用具や設備は
十分に整備されている



5. 職場秩序のための規定が
適切に整備されている



6. 職場のレイアウト等、作業空間は
必要に応じて適切に改善されている

