

令和6年度 苦情解決公表 一覧  
社会福祉法人 東京児童協会 目黒三田保育園キミミライト

合計件数:3件

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2024/05/15	延長保育や土曜保育について 了承されたあとに、書類の提出を求められたり確認事項を聞か れたりする。	延長保育や土曜保育を利用の際の流れや必要書類を職員間で今一度共有して、ど の職員が対応してもいいようにした。
2	2024/07/09	持ち物について 保護者が準備する物の周知が遅く、準備が間に合わないこと がある。	保護者が準備する物を依頼する際は、期間を一か月は設けるようにしていく。
3	2025/03/18	保育士のかかわりについて 口調の強い職員がいる。子どもとのかかわりについて不安が ある。	職員で事実を確認、周知して人権や不適切保育について研修を行った。以降も定期 的に研修を行い際は防止に努めている。
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			