

令和3年度 苦情解決公表 一覧  
社会福祉法人 東京児童協会 目黒三田保育園キミトミライト

合計件数：1

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2021/6/8	3歳男児の父より、散歩の回数が少なすぎるのではないかと意見がある。 主任が、暑さ指数が高くなった為と説明するが、他園に通っている弟は毎日散歩に出ている。区役所に苦情を入れると言い、話を聞き入れてもらえない状況になった。 その後、園長と父とで話し合うと、そもそも園庭がない事や活動の内容が見えてこないと意見があり、改善できるところから改善していくと約束をして話を終えている。	散歩に関しては、暑さ指数や子どもの様子、職員の配置に応じて臨機応変に実施している事を伝えている。 活動内容が不明確な点に対して、週案ホードを作成し玄関に掲示する事で、週の予定を分かりやすく保護者に伝えられるようにしている。
2	2021/10/5	1歳男児の母より、肌着の入れ間違いがあり、コロナ禍という事で直接肌に触れるものの為、気になると意見がある。	着替えの際だけでなく、午睡中に汚れた衣服のチェックを行えるようにしている。また、出来るだけクラスの職員がクラスの荷物の管理を行い、入れ間違いが起きないようにしていく。
3			
4			
5			