

令和4年度 苦情解決公表 一覧

社会福祉法人 東京児童協会 花房山目黒駅前保育園333

合計件数:2件

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2022/7/21	長期にわたる汚れた下着の返却忘れ及び対応について改善を求める苦情が口頭で入る。	汚物入れの確認徹底および伝達や職員間の連携を再度周知し徹底する。
2	2022/12/1	幼児クラス引き渡し後の子ども同士トラブルについて、保護者より引き渡し後は子どもの様子を保育士は見ないのかと苦情が入る。	職員の配置場所など徹底し保護者がいる中でも仲介に入れるよう周知したことを伝えた。
3			
4			
5			