

令和5年度 苦情解決公表 一覧

社会福祉法人 東京児童協会 なかのまるのなか保育園大きなおうち

合計件数:2件

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2023/04/01	先月(前年度3月)「保育室で絵本を読んでいた際に別の友だちから蹴られた」と子どもが話している。いじめられているのか、きちんとした説明してほしい。	面談で謝罪とともに事の経緯を説明した。日頃より友人関係は良好でいじめのようなことはない事と、蹴られた件は、保育室内で子どもの通り道になっているところで絵本を読んでいたため足がぶつかり、けられたと感じたのではないかと説明。保育室内の子ども同士の移動する通路を広くとる環境改善をするよう説明をし謝罪し、ご理解いただく。
2	2023/05/30	玄関外門の鍵が施錠されたままになっており、開園時間になっても入室できずに長時間待たされた。朝は忙しいのだから確実に開錠してくれないと困る。	改善策を提示して謝罪した。具体的には早番職員1名が開園時間に玄関に立って保護者にあいさつをする事で、開錠忘れを防止する対応をする旨を説明しご理解いただいた。
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			