

令和3年度 苦情解決公表 一覧

社会福祉法人 東京児童協会 なかのまるのなか保育園大きなおうち

合計件数：1件

| No. | 受付日 | 苦情内容 | 対応 |
|-----|----------|--|---|
| 1 | 2021/6/7 | 1歳児が短期間に連続して他児に噛みつかれたことに対して、相手からの謝罪がないのはなぜか。納得できないとの事。 | 園長主任担任3者で保護者と面談を行い、噛みつきが起こった状況を改めて説明し、発達の過程で起こることだが、止められなかったについて深く謝罪をした。噛みつきについて園だよりにて保護者に周知してほしいとの要望については、後日発行の園だよりにて掲載した。 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |

| No. | 受付日 | 苦情内容 | 対応 |
|-----|-----|------|----|
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |