

令和4年度 苦情解決公表 一覧
社会福祉法人 東京児童協会 葛西大きなおうち保育園

合計件数：2

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2023/4/17	散歩の計画が少なく戸外活動が充実されていないので計画的に戸外活動を増やして欲しい。また、朝の受け入れ時の職員の体制を整えてほしい。	散歩は計画的に立てながら戸外活動が充実できるようにしていくことを伝えている。朝の職員体制に関しては当番体制を変更している。
2	2023/3/17	全体的に職員の人数が足りないのではないか。子ども同士がトラブルになった際は職員が余裕がないのを感じる。コミュニケーションをとるべき人がとらないのでどのような人がわからない。	職員の数に関しては足りていないことはないことを説明しているが職員の関わり方でそのように感じさせてしまうことは謝罪をし研修など実施し育成していくことを伝えている。コミュニケーションは日頃大切にしていきながら関わるように職員には伝えている。
3			
4			
5			
6			