

令和6年度 苦情解決公表 一覧
社会福祉法人 東京児童協会 かいさい発みらい行きほいくえん

合計件数: 4件

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2024/09/12	(保護者) ・幼児特定の保育士の叱り方がキツイのではないか? ・感情的に聞こえる。 →頑張っている姿は認識しているので乗り越えて欲しい。	・本人も認識している。アンガーマネジメントを学び改善にむけていることを伝える。 →9月20日より保育士2名体制とする。
2	2024/11/09	(保護者) ・子ども同士のプライベートゾーンを触った件	・健康教育(再周知)、職員の着替えとトイレの付き方の方法の再構築 また、触ったとされる児の保護者へご家庭でも伝えてもらうよう話す。
3	2024/12/27	(保護者) ・土曜日保育利用の有無について職員が把握されてない。	・伝達版に記入することとする。
4	2025/03/17	・夕方の園庭の子どもの声の苦情	・園庭での子どもの声に留意する
5			
6			
7			
8			
9			
10			