

## 令和4年度 苦情解決公表 一覧

社会福祉法人 東京児童協会 かさい発みらい行きほいくえん

合計件数:1件

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2022/9/28	保育中のケガの報告の対応について ①降園時のケガの報告が具体的でなかった。 ②情報システムにも記入がなかった。 ③降園時の時間帯にクラス担当者が不在がちに感じる。	翌日、リーダーが保護者に謝罪し詳細をご説明を差し上げる。 園長は、職員全員に全職員がケガの内容・様子・処置・その後の経過を正確に保護者にお伝えできるよう周知した。さらに早めに軽症報告を記入し、職員周知し正確な情報収集を徹底するよう会議で伝えた。
2			
3			
4			
5			