

令和6年度 苦情解決公表 一覧
社会福祉法人 東京児童協会 神田淡路町保育園大きなおうち

合計件数: 1件

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2024/08/28	0歳児への麦茶の提供について。 →育児等では、ミルクや母乳を飲んでいればそのほかの水分補給は特段必要ないと書いている。麦茶を摂取すること、ミルクの量が減るのではないかと	ミルクは母乳に比べて消化に時間がかかるため、間隔十分にあげずに授乳することは胃の負担となる事を考慮し、汗をかいた際などは白湯や麦茶を提供していることを再度説明した上で、今後は入園面談前や離乳チェックリスト等で提供前に相互確認することをお伝えしている。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			