

令和7年度 苦情解決公表 一覧  
社会福祉法人 東京児童協会 江東区白河かもめ保育園

合計件数:4件

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2025/05/01	近隣住民の方よりお電話にて送迎時についてご意見をいただいている。 (車での送迎、及び住民共有部分への駐輪について)	保護者へ配信にて内容周知。 利用方法について再度確認している。
2	2025/09/30	江東区より利用者からの匿名にてご意見報告あり。 行事について、運営についてのご意見。	いただいた内容について、来年度より見直せるよう検討し、変更して行く予定。
3	2025/10/27	利用者より車での送迎について周知が行き届いていないのではないかとのご意見をいただいている。	引き続き、懇談会などで定期的に全体周知をしていく。
4	2026/02/09	江東区より利用者からの匿名にてご意見報告あり。 行事について、運営についてのご意見。	いただいた内容について、来年度より見直せるよう検討し、変更して行く予定。
5			
6			
7			
8			
9			
10			