

令和5年度 苦情解決公表 一覧

社会福祉法人 東京児童協会 ひらがなのツリーほいくえん

合計件数: 1件

| No. | 受付日 | 苦情内容 | 対応 |
|-----|------------|-----------------------------------|--|
| 1 | 2023/10/04 | 保育園で起きた怪我について、傷跡が残る可能性があるため一筆欲しい。 | 在園中は園職員引率のもと定期通院を続け、医師の判断を仰ぎながら傷跡の経過観察を行った。保育園総合保険制度を利用し合意書を交わす。 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |