

## 令和5年度 苦情解決公表 一覧

社会福祉法人 東京児童協会 ひらがなのツリーほいくえん

合計件数: 1件

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2023/10/04	保育園で起きた怪我について、傷跡が残る可能性があるため一筆欲しい。	在園中は園職員引率のもと定期通院を続け、医師の判断を仰ぎながら傷跡の経過観察を行った。保育園総合保険制度を利用し合意書を交わす。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			