

令和7年度 苦情解決公表 一覧

社会福祉法人 東京児童協会 橋場そらとみどりの保育園大きなおうち

No.	受付日	苦情内容	対応
			合計件数:7件
1	4月	職員の対応についてより丁寧に対応してほしいとのこと。	お詫びし、該当職員により丁寧に対応するよう指導したことを伝えている。
2	4月	看護師へ玄関の扉が開いていた際に注意の仕方について不快と感じたと要望あり	注意した意図を説明し、不快感を与えたことに対してお詫びしている。
3	4月	保護者より職員の送迎時の対応について要望あり、より丁寧に迅速な引き渡し、受け入れをしてほしい。	より丁寧に迅速な引き渡し、受け入れを行えるよう指導し改善していることを伝えている。
4	6月	保護者から子どもの持ち物の入れ間違えがあり管理をより丁寧に管理してほしい。	お詫びし荷物の入れ間違えがないようにしていくと伝えている
5	9月	保護者より子どもが登園しぶりをすることがある。子どもへの関わり方、保護者対応、後輩職員への対応により配慮してほしいとのこと。	保護者に園長から今後の対策とお詫びをしている
6	11月	保護者より怪我の経緯と改善策を聞きたいとのこと。	園長、担任で面談し怪我の経緯と改善策を伝えている。
7	2月	意見箱へ匿名保護者より意見あり 乳児クラス・幼児クラス在籍の保護者より、夕方引き渡しの際、乳児クラスで合同している時間帯にお迎えに行くと、幼児クラスの子についてあまり伝達事項がないと感じる。幼児なので本人から聞けませんが、先生から見て子どもの様子がどうだったか聞けるととても嬉しいです。幼児クラスの先生から乳児クラスの先生に事細かに引継ぎするのも大変かと思いますが、もう少し上の子の様子がわかるよう検討してほしい。	職員間で情報共有し、玄関前デジタルフォトフレームで幼児の保育の様子を上映し、保育が伝わるよう配慮したり、エピソードが伝わるよう伝達していく。
8			
9			
10			