

令和4年度 苦情解決公表 一覧

社会福祉法人 東京児童協会 橋場そらとみどりの保育園大きなおうち

合計件数:1

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2023/2/9	乳児クラス保護者より書面にて7件の要望をいただく。書面での返答を希望。 ①電話や、事前の口頭での登降園時間の変更等が伝わっていない。 ②登園児の受け入れ情勢の混雑について③園バッチ紛失の対応 ④顔認証システムの感度が悪いこと⑤電話の伝達事項が伝えられていない、名乗らない ⑥給食メニュー看板の置き場所により通りづらい ⑦朝の合同保育時、子どもが受け入れ前に走って、入ってしまうため、ひよこ組の入口を閉めてほしい。	2月9日(金) 書面の要望を受けた時点で、園長がその保護者と受けたことと内容については連携不足の問題によるものも多く、謝罪をし、今後の対応については、書面で返答をするとの話をする。 2月13日(月)欠席のため14日(火)に対応 書面にて各項目について返答したものを園長が直接渡し、回答についてのご意見も伺いたいと伝えた。 その後回答についての意見もいただき、対面で伝えていただいたことへの感謝と謝罪をしている。
2			
3			
4			
5			