

		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
船堀中央保育園	担当者名	菊地真琴	菊地真琴	菊地真琴	菊地政幸	菊地政幸	菊地政幸	菊地政幸
	苦情相談担当者	菊地真琴	菊地真琴	菊地真琴	菊地政幸	菊地政幸	菊地政幸	菊地政幸
	苦情相談受付け	正木夕子	石川美智子	石川美智子	石川美智子 堀口範子	石川美智子 堀口範子	堀口範子 大石美香	堀口範子/大石美香
	その年度で受付けた数	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件
	その内容			放射線量と雨の日砂場に流れ込む雨水について				
	苦情について一つ一つ解決している経過			定期的な放射線量測定、樹木剪定、砂場をシートで被って雨水の流入を防ぐ。				
その結果			結果を提示して保護者理解に努めた。					
大和東保育園	担当者名	大滝 貞代	可知 早苗	荻沼 順	菊地 幹	菊地 幹	菊地 幹	大野益美
	苦情相談担当者	大滝 貞代	可知 早苗	荻沼 順	菊地 幹	菊地 幹	菊地 幹	大野益美
	苦情相談受付け	望月 美穂	望月 美穂	望月 美穂	望月 美穂	望月 美穂	赤産 愛弥	赤産 愛弥
	その年度で受付けた数	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
	その内容							
	苦情について一つ一つ解決している経過							
その結果								
江東区白河かもめ保育園	担当者名	菊地恵子	菊地元樹	浅村都子	浅村都子	浅村都子	澤田圭司	
	苦情相談担当者	菊地恵子	菊地元樹	浅村都子	浅村都子	浅村都子	澤田圭司	
	苦情相談受付け	池田美恵子	池田美恵子	池田美恵子	亀山明子	大竹龍	大竹龍	
	その年度で受付けた数	0件	0件	0件	0件	1件	0件	
	その内容					人事異動に関する嘆願		
	苦情について一つ一つ解決している経過					嘆願に対する回答および法人人事計画と離職率低減のための対策について、保護者懇談会の全体会で園長より説明した		
その結果					申出人から一定の理解を得て計画・対策を実施した			
福こころ保育園	担当者名	菊地政隆	菊地政隆	菊地政隆	山崎政子	正木夕子	正木夕子	正木夕子
	苦情相談担当者	菊地政隆	菊地政隆	菊地政隆	山崎政子	正木夕子	正木夕子	正木夕子
	苦情相談受付け	吉澤隆幸	吉澤隆幸	山崎政子	五代優彩子	五代優彩子	神保宏美	竹鼻美帆
	その年度で受付けた数	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
	その内容							
	苦情について一つ一つ解決している経過							
その結果								
亀戸こころ保育園	担当者名	菊地 政幸	菊地 政幸	菊地 真琴	菊地 真琴	菊地 真琴	菊地 真琴	菊地 真琴
	苦情相談担当者	菊地 政幸	菊地 政幸	菊地 真琴	菊地 真琴	菊地 真琴	菊地 真琴	菊地 真琴
	苦情相談受付け	石川 美智子	正木 夕子	正木 夕子	吉澤 まどか	清水 岳大	清水 岳大	清水 岳大
	その年度で受付けた数	0件	1件	0件	1件	0件	0件	0件
	その内容		保護者や園児への退職の知らせが遅い		保育園前に車を駐車している件			
	苦情について一つ一つ解決している経過		文書提示		懇談会で説明			
その結果		退職理由は、個人の事情に関わるもので、退職者好評にも慎重にならざるを得ない。ということをお伝え、保護者に納得してもらった。		園で使用できる駐車区域の図面をみせ確認してもらった。				
江東区雨砂さん保育園	担当者名		菊地恵子	菊地恵子	菊地恵子	菊地恵子	小路綾乃	小路綾乃
	苦情相談担当者		菊地恵子	菊地恵子	菊地恵子	菊地恵子	小路綾乃	小路綾乃
	苦情相談受付け		小路綾乃	小路綾乃	小路綾乃	小路綾乃	4月～1月 金城理恵 2月～3月 鈴木春菜	吉堀 可奈
	その年度で受付けた数		0件	0件	0件	0件	0件	0件
	その内容							
	苦情について一つ一つ解決している経過							
その結果								
新宿三つの本保育園	担当者名			菊地元樹	菊地元樹	池田美恵子	池田美恵子	岩本恵子
	苦情相談担当者			菊地元樹	菊地元樹	池田美恵子	池田美恵子	岩本恵子
	苦情相談受付け			池田美恵子	池田美恵子	内田実希	内田実希	内田実希
	その年度で受付けた数			0件	0件	0件	0件	0件
	その内容			—	—	—	—	—
	苦情について一つ一つ解決している経過			—	—	—	—	—
その結果			—	—	—	—	—	
すみだ中和こころ保育園	担当者名				菊地政隆	菊地政隆	菊地政隆	菊地広樹
	苦情相談担当者				菊地政隆	菊地政隆	菊地政隆	菊地広樹
	苦情相談受付け				林美香	林美香	林美香	内田あゆみ
	その年度で受付けた数				0件	0件	0件	0件
	その内容							
	苦情について一つ一つ解決している経過							
その結果								
台東区立たいとうこころ園	担当者名						菊地恵子	菊地恵子
	苦情相談担当者						菊地恵子	菊地恵子
	苦情相談受付け						松山俊介 松山有希子	松山俊介 松山有希子
	その年度で受付けた数						0件	0件
	その内容							
	苦情について一つ一つ解決している経過							
その結果								
橋場そとみどりの	担当者名							染谷安紀子
	苦情相談担当者							染谷安紀子
	苦情相談受付け							新城陽太
	その年度で受付けた数							1件
	その内容							服にご飯粒がついていたのですが、お着替えのタイミングを知りたい。一日に何度、いつ、お着替えをしているのか？
	苦情について一つ一つ解決している経過							

保育園	苦情について一つ一つ解決している経過							口頭にて着替えのタイミングについて保護者に説明。全体懇談会で保護者全体に伝えるようにする。
	その結果							
	担当者名							菊地幹
	苦情相談担当者							鈴木菜津美
なかのまるのなか保育園	苦情相談担当者							菊地幹
	苦情相談受付者							鈴木菜津美
	その年度で受付けた数							6件
	苦情の受付について							1. 園内の段差の危険性について 2. 園長不在が多く見受けられる。園児を見ているのか 3. 閉園後、連絡帳への職員の名の記名のない状態が続いた。職員全体への指示系統やマネジメントはされているのか 4. 泣いている子どもに目が届いていない。人員不足であると感じているが、可能な限り対処してもらいたい 5. 駅立がな週間ごとに同じなのはどのような事か 6. エレベーターを子どもが動かしていた。安全対策を講じているのか
なかのまるのなか保育園	苦情について一つ一つ解決している経過							1. 段差が多いことについて、園舎が出来た経緯についての説明をした上で、園内の危険箇所への看板や掲示による周知を行いました 2. 中野区やその他団体の会合への参加があり不在になる事があること、また4階に事務所がある事により不在と見受けられることを説明し、在籍時は1階にて業務にあたるよう改善しました 3. 連絡帳については改めて確認し、記名のない日があった事が分かった。すぐに職員会議での徹底と職員間の連絡ボードでの情報共有の徹底をしました 4. 職員間でもう一度、子どもへの付き方を考え直している。また、当番体制の見直しをし、きちんとどの時間でも子どもを見ることが出来るようにした 5. サイクルメニューの意味を保護士より掲示にてお知らせしています 6. 早急に出来る対策としてエレベーターのボタンにスライド式のカバーを取り付け、子どもが押してしまわないよう対策をしました
	その結果							1. 保護者の方自身にも注意していただき、大きな事故が起こることなく現在に至る 2. 園長の子どもの間わりを見て、信頼関係が築けていると分かったとの保護者の意見があった 3. 職員間の連携もよりスムーズなものとなった 4. より安全安心に子どもを見る環境になった 5. 保護者の方の理解も得られたようである 6. 子どもが勝手にエレベーターを動かすといった事は確認されなくなった
	担当者名							菊地政隆
	苦情相談担当者							山下慶子
笑み咲く川ほくろに	苦情相談担当者							山下慶子
	苦情相談受付者							山下慶子
	その年度で受付けた数							0件
	苦情の受付について							
富久ソラのごとちゅう園	苦情について一つ一つ解決している経過							
	その結果							
	担当者名							山口学人
	苦情相談担当者							池田美恵子 神保宏美
富久ソラのごとちゅう園	苦情相談担当者							山口学人
	苦情相談受付者							池田美恵子 神保宏美
	その年度で受付けた数							0件
	苦情の受付について							