

令和2年度 苦情解決公表 一覧

社会福祉法人 東京児童協会 花房山目黒駅前保育園333

合計件数：1件

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2021/1/12	<p>新型コロナウイルス感染者発生について</p> <p>①対策が楽観的、手薄、不徹底であったと指摘せざるを得ない。</p> <p>②日常を取り戻すことを急ぐタイミングではない。</p> <p>③原因追及、再発防止策徹底を求める。 (匿名郵送)</p>	<p>今後の対策として保育、衛生環境の見直しを行い、「新しい生活様式について（令和3年1月）」にまとめ、保護者に周知。原因については品川区及び保健所と確認の結果、原因不明との見解であることをえんだよりで周知。ご意見を真摯に受け止め、ニーズを把握し子どもたちの安全、安心を守る運営を行うことを会議等で職員周知。</p>